

Elektro prodaja E.U. d.o.o., sedež Šentjur, poslovni naslov Lesna ulica 2, 3230 Šentjur
E-pošta: info@elektro-prodaja.eu, http://www.elektro-prodaja.eu
Tel.: 01/367-20-83, 03/746-15-31, Fax: 01/367-20-84, 03/746-15-41
Št. TRR: SI56 3300 0000 4208 530,
ki jo zastopa direktor Tine Amon,

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE DRUŽBE ELEKTRO PRODAJA E.U. D.O.O. ZA PRODAJO IN NAKUP ELEKTRIČNE ENERGIJE - za male poslovne kupce -

Uvodne določbe

1. člen

Splošni pogoji družbe Elektro prodaja E.U. d.o.o. za prodajo in nakup električne energije za male poslovne kupce (v nadaljevanju: »splošni pogoji«) se nanašajo na pogodbo o prodaji in nakupu električne energije (v nadaljevanju: »pogodba«) in določajo obveznost in odgovornost prodajalca kot dobavitelja električne energije v zvezi z zagotavljanjem neprekinjene dobave električne energije kupcu, obveznost in odgovornost kupcev kot odjemalcev električne energije in način obračunavanja ter plačevanja električne energije.

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja in se strinja, da je seznanjen s splošnimi pogoji ter jih v celoti sprejema.

Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Energetski zakon (v nadaljevanju: EZ) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugimi veljavnimi predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

Opredelitev pojmov

2. člen

Pojmi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **merilno mesto:** je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno - predajnem mestu;
- **mesečna dinamika porabe:** je mesečna poraba električne energije glede na merilno napravo, ki je vgrajena na merilnem mestu (urna poraba električne energije v mesecu, mesečna poraba električne energije po dvotarifnem ali enotarifnem obračunu);
- **obnovljiva energija:** je električna energija, pridobljena iz okolju prijaznih in obnovljivih energetskih virov. To je električna energija pridobljena iz malih hidroelektrarn, lesne biomase, bioplina, sončne in vetrne energije.
- **plačnik:** je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu uporabnik, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po splošnih pogojih, ceniku in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil prodajalca;
- **prekinitve dobave:** ko napetost na predajnem mestu izostane;
- **prevzemno - predajno mesto:** je mesto, kjer uporabnik omrežja - kupec prevzema električno energijo iz distribucijskega omrežja;
- **prodajalec/dobavitelj električne energije - Elektro prodaja E.U. d.o.o. (v nadaljevanju: »prodajalec«, »dobavitelj«):** je pravna oseba, ki v skladu z EZ in veljavno licenco za dobavo, trgovanje,

zastopanje in posredovanje na trgu z električno energijo, oskrbuje upravičene odjemalce z električno energijo;

- **Sistemski operater distribucijskega omrežja oz. upravljalec (v nadaljevanju: »SODO«):** je izvajalec gospodarske javne službe za dejavnost sistemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije;
- **skupen račun:** je račun za električno energijo, na katerem je zaračunana električne energija in strošek za uporabo elektroenergetskega omrežja ter tudi drugih energentov (npr. lesni peleti, zemeljski plin, tekoči plin ipd.);
- **uporabnik omrežja:** je pravna ali fizična oseba, ki ima pravico do uporabe omrežja po določbah EZ;
- **upravičeni kupec/mali poslovni odjemalec električne energije (v nadaljevanju: »kupec«, »odjemalec«):** je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjki odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW in porablja električno energijo za lastno porabo;
- **ustrezno obvestilo:** je obvestilo na hrbtni strani ali prilogi računa ali objava na spletni strani in objava na prodajalčevih prodajnih mestih;

Vsi ostali pojmi, ki so uporabljeni v splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot ga določa EZ in podzakonski predpisi s tega področja.

- Vsaka pogodbeni stranka se zavezuje in izjavlja, da:
 - so podatki v pogodbi točni in resnični, za kar jamčita s podpisom pogodbe,
 - sklenitev pogodbe ni v nasprotju z veljavno zakonodajo,
 - ni udeležena v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in teh splošnih pogojev.

Pogodbo lahko sklene pravna ali fizična oseba, ki lahko sklepa posle v pravnem prometu. V imenu pravne osebe lahko pogodbo sklene njen zakoniti zastopnik ali pooblaščenec.

Bistvene sestavine pogodbe so pogodbene stranke, količina, cena, plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter merilna mesta, na katerih se bo izvajala dobava električne energije.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi oz. splošnih pogojih drugače dogovorjeno.

Obveznosti prodajalca

3. člen

Prodajalec se obvezuje, da bo kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s pogodbo in splošnimi pogoji, razen v primerih višje sile in izpada zaradi ravnanja kupca in njegovih pomočnikov, izpadov, ki niso v sferi prodajalca in nanje ne more vplivati ter v ostalih primerih, navedenih v EZ, oziroma v skladu s splošnimi pogoji.

Prodajalec se zavezuje, da bo vse dogovorjene storitve izvajal kot zagotovljeno kakovost storitev skladno z določili vsakokrat veljavnega energetskega zakona. Če prodajalec kupcu krši zajamčeni standard kakovosti in je kršitev nastala iz razlogov na strani prodajalca, je slednji dolžan na pisno zahtevo plačati kupcu nadomestilo.

Višino nadomestila, način in rok plačila nadomestila za posamezno vrsto kršitve določita prodajalec in kupec sporazumno skladno s pogodbo oziroma obligacijskim zakonikom.

Ne glede na plačilo nadomestila lahko kupec od prodajalca zahteva povrnitev škode zaradi kršitve zajamčenega standarda kakovosti, če škoda presega plačano nadomestilo.

Prodajalec se zavezuje, da bo kupca obveščal o strukturi proizvodnih virov na www.elektro-prodaja.eu. in na izdanih računih.

V primeru nenatančnega ali zapoznelega obračunavanja dobavljene električne energije bosta pogodbeni stranki določila plačilo nadomestila sporazumno skladno s pogodbo in obligacijskim zakonikom.

Višja sila

4. člen

Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari itd.) in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti, v nadaljevanju besedila višja sila, in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, SODO in prodajalca električne energije kupcu, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz veljavne pogodbe o prodaji električne energije.

Dostop do omrežja

5. člen

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnaval vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter ostalih storitev prodajalca.

Kupec je dolžan prodajalcu napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotjem primeru prodajalec določi letne količine na osnovi kupčevih podatkov o pretekli porabi električne energije.

Obračun, cene in način zaračunavanja in plačevanja električne energije

6. člen

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije in uporabe elektroenergetskih omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo oziroma mesečno akontacijo pri merilnih mestih z letnim obračunom glede na predvideno porabo.

7. člen

Pri obračunavanju se obračunska delovna moč in prevzeta delovna energija zaokrožujejo na cela števila v kilovatih (kW) ali v kilovatnih urah (kWh).

Če se ugotovi, da so merilne naprave nepravilno registrirale električno energijo ali moč, pogodbene stranke skupaj ugotovijo obseg in čas nastanka napake. Morebitno ugotovljeno razliko prodajalec kupcu poračuna pri naslednjem obračunu, pri čemer se popravek izdelava za obseg in čas ugotovljene nepravilnosti.

8. člen

Prodajalec bo zaračunaval pogodbene količine električne energije in morebitne druge storitve kupcu enkrat mesečno, razen če je s pogodbo določeno drugače.

9. člen

Cene za dobavljeno električno energijo za posamezno merilno mesto se določijo v pogodbi oziroma pri pogodbah, sklenjenih za nedoločen čas, z veljavnim cenikom na dan sklenitve pogodbe, ki je del oziroma priloga te pogodbe. Določene so ločeno za večjo (VT), manjšo (MT) in dnevno tarifo oziroma enotno tarifo (ET). Vse cene so izražene v EUR/kWh in se lahko spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev.

Kupec lahko pridobi podatke o vseh veljavnih tarifah in stroških nudenega vzdrževanja na spletnih straneh www.sodo.si, www.elektro-prodaja.eu ali www.agen-rs.si.

10. člen

Električno energijo prodajalec obračuna po objavljenem ceniku električne energije in glede na obračunsko moč, glede na upravljavsko območje, v katero je posamezno odjemno mesto vključeno, razen če ni v pogodbi določeno drugače.

Cena električne energije, navedena v pogodbi, je začetna cena električne energije, ki velja do pisne spremembe cene s strani prodajalca, razen če pogodba določa drugače.

11. člen

V primeru ugovora kupca zaračunanemu znesku, je kupec dolžan nesporni del zneska plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa ima pravico do pisnega ugovora v roku 8 delovnih dni od dneva izdaje računa prodajalca. Prodajalec je dolžan na morebiten pisen ugovor kupca podati pisen odgovor v roku 8 delovnih dni od dneva prejema ugovora kupca.

12. člen

Prodajalec lahko spremeni cenik električne energije in dodatnih storitev in stroškov opominjanja ter manipulativnih stroškov storitev in kupca o spremembi cen ustrezno obvesti vsaj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe.

Kupec soglaša, da lahko prodajalec spremeni cene električne energije, cene dodatkov za obnovljive vire, cene dodatnih storitev in stroškov opominjanja ter kupca o spremembi cen ustrezno obvesti vsaj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe. Obvestilo o spremembi cen velja kot aneks k pogodbi in je zavezujoče, zato ni potrebno, da pogodbene stranke sklenejo novo pogodbo.

Prodajalec o spremembi cen električne energije pisno obvesti kupca, lahko tudi na zadnji strani računa. Prodajalec in kupec sta soglasna, da je pisno obvestilo kupca o spremembi cen pravno zavezujoče in kot tako nadomešča vse začetne cene električne energije, navedene v pogodbi, v kolikor kupec ne ravna v skladu s 13. členom splošnih pogojev.

13. člen

V kolikor kupec v roku 30 dni od začetka veljavnosti spremenjenih cen električne energije in ostalih elementov, ki jih določa prodajalec, pisno ne ugovarja prodajalcu, se šteje, da je spremembo sprejel. V nasprotjem primeru je zavezan v istem roku odpovedati pogodbo. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek zamenjave prodajalca v prvem možnem roku. Do takrat mu prodajalec jamči nespremenjene cene. Če zamenjava ni urejena v prvem možnem roku, prodajalec

kupcu v vmesnem času zaračunava električno energijo po novih, spremenjenih cenah.

Kupec, ki se odloči za odpoved pogodbe, je dolžan izvesti zamenjavo prodajalca električne energije v roku 60 dni od datuma prenehanja pogodbenega razmerja, sicer se šteje, da ni odpovedal veljavne pogodbe o prodaji električne energije.

14. člen

Prodajalec obračunava električno energijo za vsako merilno mesto praviloma mesečno do 8 v mesecu, na podlagi podatkov, ki jih prejme od upravljalca.

V primeru posebnega dogovora med prodajalcem in kupcem lahko prodajalec izstavi kupcu tudi delne račune za porabljeno električno energijo.

15. člen

Kupec mora poravnati račun v roku 15 dni od dneva izstavitve računa, razen če pogodba določa drugače.

Enako velja tudi za zapadlost zadnjega računa v primeru prenehanja pogodbe.

Če kupec ne plača zapadlega računa v pogodbenem roku, mu prodajalec po objavljenem ceniku zaračuna stroške opominjanja in stroške izterjave ter zamudne obresti za zapadle zneske računa. Stroške opomina, izterjave ter zamudne obresti je kupec dolžan plačati v 10 dneh od dneva izstavitve.

Če ni dogovorjeno drugače, se zaračunavajo tudi zakonske zamudne obresti.

Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec.

Plačilo stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij prodajalcu namesto upravljalcu SODO je možno zgolj, če SODO prodajalcu omogoča tvrstno poslovanja in so izpolnjeni vsi pogoji iz splošnih pogojev SODO.

16. člen

V primeru neplačil ali nepravočasnih plačil po izstavljenih računih bo prodajalec zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato zamudne obresti in na koncu glavnico po zapadlosti posameznih računov (najprej najstarejši in zapadli račun - obveznosti se poravnavajo po vrstnem redu, kot je katera zapadla v izpolnitve).

17. člen

V kolikor kupec ne plača električne energije kljub opominu in zadnjemu opominu pred ustavitvijo dobave električne energije, prodajalec od upravljalca SODO zahteva takojšnjo ustavitve dobave dogovorjenih količin električne energije, dokler ne prejme od kupca polnega plačila (vključno s stroški opominjanja, izterjave in obresti). Prodajalec lahko odstopi od pogodbe, s čimer posledično preneha veljati tudi pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja.

18. člen

V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične prodajalec brez soglasja kupca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavlja ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, dodatne storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ in podzakonskimi akti.

V primeru, da kupec prodajalcu ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti SODO. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi pogodbe sovpada z datumom odklopa oziroma spremembe prodajalca. V tem primeru je dolžan kupec prodajalcu plačati vse stroške iz naslova prodane električne energije do realizirane zamenjave prodajalca. V primeru odstopa od pogodbe zaradi neplačila električne energije lahko prodajalec od kupca zahteva plačilo pogodbene kazni in vso nastalo škodo zaradi predčasne odpovedi pogodbe.

Medsebojno obveščanje pogodbenih strank

19. člen

Obvestila med pogodbenima strankama se štejejo za veljavna, če bodo poslana po pošti ali faksu, skladno z določili pogodbe.

Odpoved pogodbe / Odstop od pogodbe

20. člen

Kupec lahko pri prodajalcu sklene pogodbo z obdobjem zagotovljene cene, ki je določena v pogodbi.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas razen, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Kupec lahko zaradi zamenjave dobavitelja pisno odpove pogodbo brez odpovednega roka. Če kupčeva odpoved učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, je dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen, kot je opredeljena v pogodbi, razen v primerih iz poglavja spremembe cen ali splošnih pogojev.

Če kupec ne ravna v skladu z 2. odst. 21. člena teh splošnih pogojev je zavezan prodajalcu povrniti 30 % vrednosti predvidene dobave električne energije (t.j. mesečne dinamike porabe električne energije iz preteklega leta pomnožena s pogodbeno ceno) do izteka veljavnosti pogodbe v tekočem koledarskem letu. Letna vrednost pogodbe oz. pogodbeno dogovorjena odškodnina se izračuna na osnovi pogodbenih količin in pogodbene cene električne energije.

Ne glede na gornja določila lahko prodajalec odstopi od pogodbe:

- če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; za uporabo omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu; izterjave, zamudnih obresti; in ostalih obveznosti iz pogodbe), in sicer niti v roku 10 dni po pisnem opominu, ali
- če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s pogodbo, neresnični, ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli bistvenem delu; v tem primerih lahko prodajalec odstopi od pogodbe, s 15 dnevним odpovednim rokom.

Neupravičen odstop od pogodbe se šteje tudi vsaka sprememba na merilnem mestu (sprememba plačnika, sprememba tarifnega razreda in druge), kjer novi ali obstoječi kupec električne energije ne prevzame obstoječega pogodbene razmerja. V tem primeru lahko prodajalec zahteva od kupca plačilo pogodbene kazni in povračilo pogodbene škode.

Pogodba lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil pogodbe in teh splošnih pogojev preneha.

V primeru prenehanja pogodbe ali odstopa od pogodbe s strani ene od pogodbenih strank, mora kupec pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od pogodbe oziroma prenehanja pogodbe iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja pogodbe in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri SODO, časovno sovpadata. Zato je kupec v primeru, da SODO izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je pogodba prenehala, dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja in podobno).

Časovna vezava traja največ eno leto, oziroma velja, da lahko kupec, ki je časovno vezan, odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe. Slednje velja tudi v primeru, da časovna vezava kupca traja več kot eno leto.

Poslovna skrivnost in varstvo osebnih podatkov

21. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovne podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

Splošne in posebne določbe

22. člen

Prodajalec bo o vsaki spremembi splošnih pogojev pisno obvestil kupca. Če se kupec ne strinja s spremembami, lahko izstopi iz poslovnega odnosa s pisnim obvestilom. Če prodajalec ne prejme pisne odstopne izjave kupca v roku 30 dni od dneva začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev, se šteje, da je kupec pristal na spremembe splošnih pogojev.

Kupec je v primeru nestrinjanja s spremenjenimi splošnimi pogoji dolžan v roku 60 dni od dneva pošiljanja spremenjenih splošnih pogojev urediti zamenjavo dobavitelja električne energije in odstopiti od pogodbe. V nasprotnem primeru se šteje, da je kupec pristal na spremenjene splošne pogoje, ki ga v celoti zavezujejo.

Kupec lahko kadarkoli brezplačno od prodajalca zahteva splošne pogoje v pisni obliki.

V primeru, da postane katerikoli določilo splošnih pogojev neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino splošnih pogojev, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

Končne določbe

23. člen

Pogodbeni stranki se strinjata, da bo prodajalec v primeru izločitve dejavnosti prodaje električne energije oziroma trgovanje z električno energijo, svoje pravice, obveznosti in koristi iz te pogodbe prenesel na drugo obstoječo ali v ta namen ustanovljeno pravno osebo, ki bo stopila na mesto prejšnjega prodajalca iz tega poslovnega razmerja. Prodajalec se zavezuje, da se v tem primeru pogoji dobave električne energije iz tega pogodbene razmerja ne spremenijo.

24. člen

Kupec se obvezuje prodajalcu pisno sporočiti vsako spremembo firme oz. naziva, prebivališča (sedeža), uvedbo postopka prisilne poravnave, stečaja ali likvidacije, ter kakršnekolikoli spremembe na merilnih mestih (spremembe merilnih mest) oz. spremembe namembnosti porabe električne energije, najkasneje v roku 8 dni po nastali spremembi. Če kupec ne sporoči prej navedenih podatkov oz. sprememb na njegovi strani, posledično sam krije vse s tem nastale stroške ali škodo, nastalo iz tega naslova.

25. člen

Če se določila splošnih pogojev in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

26. člen

Vsa razhajanja in vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama in jih stranki ne bosta mogli rešiti sporazumno, bo reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

27. člen

Pogodbeni stranki se strinjata, da v primeru spremembe prodajalca (npr. pri reorganizaciji dejavnosti prodaje električne energije pri prodajalcu, izčlenitvi ipd.), ko vstopi na mesto prejšnjega prodajalca električne energije nov oz. drug prodajalec, kupca še vedno zavezujejo ti splošni pogoji in vse njegove spremembe in dopolnitve.

Splošne pogoje sprejme direktor prodajalca in so objavljeni na spletni strani prodajalca, URL: www.elektro-prodaja.eu.

Splošni pogoji začnejo veljati s 1.1.2016. Z dnevom začetka veljave splošnih pogojev prenehajo veljati vsi predhodno veljavni splošni pogoji prodajalca.

Ljubljana, dne 31.12.2015.

Elektro prodaja E.U. d.o.o.,
Tine Amon, direktor

ELEKTRO PRODAJA
E.U. d.o.o. *Amon*